

Eksamen

07.06.2012

SLG3102 Salsfaget/Salgfaget

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 5 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Det er ingen vedlegg.
Informasjon om vurderinga	Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3,53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

Situasjonsbeskriving

Lønnsemd

Du jobbar som salsmedarbeidar i ei verksemd. Du kan sjølv velje om det er ei privat eller offentleg verksemd. Vel ei verksemd du har kjennskap til frå før, for eksempel frå arbeid, utplassering, eiga verksemd eller liknande.

Leiinga i verksemda ønskjer å fokusere på inntekter og kostnader for å auke lønnsemda i verksemda. Dei ber deg halde eit innlegg om dette temaet på neste personalmøte.

Oppgåve

Skriv innlegget til personalmøtet. Presenter temaet med utgangspunkt i desse momenta:

- omløpshastigheit
- pris- og rabattpolitikk
- klagebehandling
- svinn
- sals- og marknadsaktivitet

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 5 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem. Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.
Vedlegg	Det er ingen vedlegg.
Informasjon om vurderingen	Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3,53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den enkelte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

Situasjonsbeskrivelse

Lønnsomhet

Du jobber som salgsmedarbeider i en virksomhet. Du kan selv velge om det er en privat eller offentlig virksomhet. Velg en virksomhet du har kjennskap til fra før, for eksempel fra arbeid, utplassering, egen virksomhet eller liknende.

Ledelsen i virksomheten ønsker å fokusere på inntekter og kostnader for å øke virksomhetens lønnsomhet. De ber deg holde et innlegg om dette temaet på neste personalmøte.

Oppgave

Skriv innlegget til personalmøtet. Presenter temaet med utgangspunkt i disse momentene:

- omløpshastighet
- pris- og rabattpolitikk
- klagebehandling
- svinn
- salgs- og markedsaktivitet



Schweigaards gate 15
Postboks 9359 Grønland
0135 OSLO
Telefon 23 30 12 00
utdanningsdirektoratet.no