

Eksamen

06.06.2013

SLG3102 Salsfaget/Salgfaget

Nynorsk

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 5 timar.
Hjelpemiddel	Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.
Bruk av kjelder	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrift eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Det er ingen vedlegg.
Informasjon om vurderinga	Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3,53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

Situasjonsbeskriving

Fornøgde kundar

Du jobbar som salsmedarbeidar i ei verksemd. Du kan sjølv velje om det er ei privat eller offentlig verksemd. Vel ei verksemd du har kjennskap til frå før, for eksempel frå arbeid, utplassering, eiga verksemd eller liknande.

Leiinga i verksemda ønskjer å fokusere på korleis den enkelte salsmedarbeidaren kan bidra til å få fornøgde kundar. Dei ber deg halde eit innlegg på neste personalmøte, der du beskriv og vurderer salsmedarbeidaren si rolle med utgangspunkt i verksemda du har valt.

Oppgåve

Skriv innlegget til personalmøtet. Ta utgangspunkt i desse momenta:

- service
- klagebehandling
- sals- og marknadsaktivitetar
- lønnsemd

Bokmål

Eksamensinformasjon	
Eksamenstid	Eksamen varer i 5 timer.
Hjelpemidler	Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.
Bruk av kilder	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrift eller sitat fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
Vedlegg	Det er ingen vedlegg.
Informasjon om vurderingen	Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3,53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den enkelte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."

Situasjonsbeskrivelse

Fornøyde kunder

Du jobber som salgsmedarbeider i en virksomhet. Du kan selv velge om det er en privat eller offentlig virksomhet. Velg en virksomhet du har kjennskap til fra før, for eksempel fra arbeid, utplassering, egen virksomhet eller liknende.

Ledelsen i virksomheten ønsker å fokusere på hvordan den enkelte salgsmedarbeider kan bidra til å få fornøyde kunder. De ber deg holde et innlegg om dette temaet på neste personalmøte, der du beskriver og vurderer salgsmedarbeiderens rolle med utgangspunkt i virksomheten du har valgt.

Oppgave

Skriv innlegget til personalmøtet. Ta utgangspunkt i disse momentene:

- service
- klagebehandling
- salgs- og markedsaktiviteter
- lønnsomhet



Schweigaards gate 15
Postboks 9359 Grønland
0135 OSLO
Telefon 23 30 12 00
utdanningsdirektoratet.no