

# Eksamen

01.12.2017

SLG3102 Salsfaget/Salgfaget

## Nynorsk

### Eksamensinformasjon

<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 5 timar.
<b>Hjelpemiddel</b>	<p>Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå opent Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.</p> <p>Når du bruker nettbaserte hjelpemiddel under eksamen, har du ikkje lov til å kommunisere med andre. Samskriving, chat og andre måtar å utveksle informasjon med andre er ikkje tillate.</p>
<b>Bruk av kjelder</b>	<p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrifter eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderinga</b>	<p><b>Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3-53, 3-54 og 3-55:</b></p> <p>”Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i.”</p>

# Situasjonsbeskriving

Tema: Sals- og marknadsaktivitetar

Du jobbar som salsmedarbeidar i ei verksemd du vel sjølv. Leiinga vil no fokusere på sals- og marknadsaktivitetane i verksemda.

I svaret ditt skal du ta utgangspunkt i desse momenta:

- behova til kundane
- digitale verktøy
- økonomi
- etiske retningslinjer

## Oppgåve

Med utgangspunkt i momenta i situasjonsbeskrivinga skal du

- beskrive sals- og marknadsaktivitetane i verksemda
- foreslå forbetringar av sals- og marknadsaktivitetane
- beskrive korleis desse forbetringane vil påverke dei ulike momenta

## Bokmål

Eksamensinformasjon	
<b>Eksamenstid</b>	Eksamen varer i 5 timer.
<b>Hjelpemidler</b>	<p>Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra åpent Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.</p> <p>Når du bruker nettbaserte hjelpemiddel under eksamen, har du ikke lov til å kommunisere med andre. Samskriving, chat og andre måter å utveksle informasjon med andre er ikke tillatt.</p>
<b>Bruk av kilder</b>	<p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrifter eller sitater fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p>
<b>Informasjon om vurderingen</b>	<p><b>Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3-53, 3-54 og 3-55:</b> "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."</p>

# Situasjonsbeskrivelse

Tema: Salgs- og markedsaktiviteter

Du jobber som salgsmedarbeider i en virksomhet du velger selv. Ledelsen vil nå fokusere på salgs- og markedsaktivitetene i virksomheten.

I svaret ditt skal du ta utgangspunkt i disse momentene:

- kundenes behov
- digitale verktøy
- økonomi
- etiske retningslinjer

## Oppgave

Med utgangspunkt i momentene i situasjonsbeskrivelsen skal du

- beskrive salgs- og markedsaktivitetene i virksomheten
- foreslå forbedringer av salgs- og markedsaktivitetene
- beskrive hvordan disse forbedringene vil påvirke de ulike momentene



Schweigaards gate 15  
Postboks 9359 Grønland  
0135 OSLO  
Telefon 23 30 12 00  
[utdanningsdirektoratet.no](http://utdanningsdirektoratet.no)