

Eksamen

30.11.2018

SLG3102 Salsfaget / Salgsfaget

Nynorsk

| Eksamensinformasjon | |
|----------------------------------|--|
| Eksamenstid | Eksamen varer i 5 timar. |
| Hjelpemiddel | <p>Alle hjelpemiddel er tillatne, bortsett frå opent Internett og andre verktøy som kan brukast til kommunikasjon.</p> <p>Når du bruker nettbaserte hjelpemiddel under eksamen, har du ikkje lov til å kommunisere med andre. Samskriving, chat og andre måtar å utveksle informasjon med andre på er ikkje tillate.</p> |
| Bruk av kjelder | <p>Dersom du bruker kjelder i svaret ditt, skal dei alltid førast opp på ein slik måte at lesaren kan finne fram til dei.</p> <p>Du skal føre opp forfattar og fullstendig tittel på både lærebøker og annan litteratur. Dersom du bruker utskrifter eller sitat frå Internett, skal du føre opp nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p> |
| Informasjon om vurderinga | <p>Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3-53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den einkilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."</p> |

Situasjonsbeskriving

Tema: Inntekter og kostnader

Du jobbar som salsmedarbeidar i ei verksemd du vel sjølv. Leiinga vil fokusere på korleis arbeidet til salsmedarbeidarane påverkar inntektene og kostnadene til verksemda.

Du skal ta utgangspunkt i desse momenta i svaret ditt:

- sal
- klagebehandling
- produktkunnskap
- svinn

Oppgåve

Du skal med utgangspunkt i dei fire momenta i situasjonsbeskrivinga

- beskrive kort arbeidsoppgåvene dine
- foreslå forbetringar i arbeidsoppgåvene dine
- forklare korleis desse forbetringane vil påverke dei fire momenta

Bokmål

| Eksamensinformasjon | |
|-----------------------------------|---|
| Eksamenstid | Eksamen varer i 5 timer. |
| Hjelpemidler | <p>Alle hjelpemidler er tillatt, bortsett fra åpent Internett og andre verktøy som kan brukes til kommunikasjon.</p> <p>Når du bruker nettbaserte hjelpemidler under eksamen, har du ikke lov til å kommunisere med andre. Samskriving, chat og andre måter å utveksle informasjon med andre på er ikke tillatt.</p> |
| Bruk av kilder | <p>Hvis du bruker kilder i besvarelsen din, skal disse alltid oppgis på en slik måte at leseren kan finne fram til dem.</p> <p>Du skal oppgi forfatter og fullstendig tittel på både lærebøker og annen litteratur. Hvis du bruker utskrifter eller sitater fra Internett, skal du oppgi nøyaktig nettadresse og nedlastingsdato.</p> |
| Informasjon om vurderingen | <p>Jf. forskrift til opplæringslova §§ 3-52, 3-53, 3-54 og 3-55: "Eksamen skal prøve i kva grad den einskilte praksiskandidaten/lærlingen har nådd kompetansemåla som er fastsette i den læreplanen (Vg3) for opplæring i bedrift som praksiskandidaten/lærlingen tek sikte på å ta fag- eller sveineprøve/har teikna lærekontrakt i."</p> |

Situasjonsbeskrivelse

Tema: Inntekter og kostnader

Du jobber som salgsmedarbeider i en virksomhet du velger selv. Ledelsen vil fokusere på hvordan salgsmedarbeiderens arbeid påvirker virksomhetens inntekter og kostnader.

Du skal ta utgangspunkt i disse momentene i svaret ditt:

- salg
- klagebehandling
- produktkunnskap
- svinn

Oppgave

Du skal med utgangspunkt i de fire momentene i situasjonsbeskrivelsen

- beskrive kort arbeidsoppgavene dine
- foreslå forbedringer i arbeidsoppgavene dine
- forklare hvordan disse forbedringene vil påvirke de fire momentene



Schweigaards gate 15
Postboks 9359 Grønland
0135 OSLO
Telefon 23 30 12 00
utdanningsdirektoratet.no